

GRUPPAVTAL TV SILVER MED TIVO

Com Hem gör din tv personlig och smart. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv, hemma i soffan eller på språng med din dator, mobil eller surfplatta. Tv-tjänsten lär sig vad du gillar och hjälper dig att upptäcka nytt. Du kan pausa pågående program, spela in själv, titta på play med reklamfria program eller hyra en film. Möjligheterna med Com Hem är närmast obegränsade!

Kanaler som för närvarande ingår i TV Silver med TiVo¹⁾:

TV SILVER



TV219-1805

KANALER I TV SILVER MED SJU DAGARS OMSTART MED TIVO



PLAYTJÄNSTER DU FÅR TILLGÅNG TILL MED TV SILVER MED TIVO



SJU DAGARS OMSTART I COM HEM PLAY MED TV SILVER



Vill du se ännu mer tv? Vid gruppavtal med TV Silver med TiVo ingår en uppgraderingsrabatt om du i stället väljer ett större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Silver med TiVo

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa utbud av tv och play.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Gruppavtal på TV Silver med TiVo ingår ett abonnemang och en TiVo-lånebox per hushåll.
- Com Hem Play –tv var du vill. Se dina tv-kanaler och playtjänster på din dator, surfplatta eller mobil. Com Hem Play är enkel och inspirerande att använda. Du kan använda appen som fjärrkontroll samt planera inspelningar på din TiVo-box.
- Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större grundabonnemang (190 kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Alla hushåll kan komplettera sitt abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

¹⁾ Mer information om aktuella tv-kanaler och smarta funktioner med TiVo-tjänsten finns på www.comhem.se.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon 90 333 eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

Vad innebär det att låna TiVo-boxen av Com Hem?

TiVo-boxen ägs av Com Hem, den boende får låna den utan kostnad. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka boxen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Om Com Hem

Com Hem levererar testvinnande bredband och WiFi och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hem erbjuder sina 2 miljoner hushåll Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de två dotterbolagen Com Hem AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. www.comhemgroup.se.



GRUPPAVTAL VID FIBERLAN



Bredbandet för de med höga krav på snabbhet. Perfekt om de boende har flera enheter uppkopplade samtidigt, brukar streama film, se på play eller ladda ned större filer.

Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 100–250 Mbit/s

Kapacitet uppström (skicka filer) 50–100 Mbit/s

Hastighetsgaranti

- De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Uppgraderingsrabatt

- Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna en uppgraderingsrabatt.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

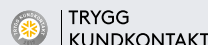
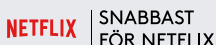
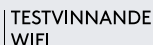
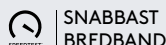
- Samtliga boende får enkelt tillgång till bredband och telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 250/100 och en router ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling.
- Befintliga bredbandskunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som i stället väljer att teckna ett större bredbandsabonnemang (350kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.

Du kan även komplettera bredbandet med Trygg Surf och få ett säkerhetspaket som skyddar de boendes alla enheter; dator, mobil och surfplatta. Trygg Surf skyddar till exempel när de boende surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Lägg till telefoni så är hela hemmets behov av kommunikation löst.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter och eventuella tillvalstjänster.
För aktuella samtalstaxor se comhem.se.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.





ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.



Vad ingår vid Gruppavtal Trygg Surf?

Efter installation av Trygg Surf får de boendes enheter automatiskt skydd mot virus, skadeprogram och hot på nätet. Med Trygg Surf ingår antiviruskydd, surfskydd, föräldrakontroll, bankskydd samt den personliga sidan Min Trygg Surf. Gäller för skydd på upp till 5 enheter per hushåll – både för dator, mobil och surfplatta. Du bestämmer själv vilka enheter du vill skydda, oavsett om det är dina egna eller andras. Mer information finns på www.comhem.se.

Vad ingår vid Gruppavtal Telefoni Bas?

Telefoni Bas ingår utan månadsavgift. De boende betalar endast för de samtal man ringer. Ringer man mycket finns det Telefoni Plus och Telefoni Max, som går att beställa för att få lägre pris per minut på samtal. Mer information finns på www.comhem.se.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberCoax och FiberLAN. Com Hem erbjuder sina 2 miljoner hushåll Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom Kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom dotterbolagen Com Hem AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. www.comhemgroup.se.